



BUDERUS KESSELTAUSCH-AKTION

Bis zu 1.500 Liter thermoplus
geschenkt!



MEHRWERTSTEUER:
WIR GEBEN DEN VORTEIL AN SIE WEITER!
Steuerrabatt selbst nutzen oder einfach
ins Klima investieren?

BUDERUS KESSELTAUSCH-AKTION 01.09.2020 – 31.08.2021

Bis zu 1.500 Liter thermoplus geschenkt

Die Öl-Heizung modernisieren: Wenn nicht jetzt ... wann dann? Tauschen Sie einfach bis zum 31. August 2021 Ihren alten Öl-Heizungskessel gegen eine neue Öl-Brennwertheizung von Buderus. Es lohnt sich!

Die Höhe der Heizöl-Prämie ist abhängig vom neu eingebauten Öl-Brennwertsystem. Dementsprechend erhalten Sie entweder 1.000 oder 1.500 Liter Premiumheizöl thermoplus gratis. Einzulösen bei der Heizöl-Bestellung nach der Installation und bis spätestens 31.12.2021.

→ **1.000 Liter thermoplus** erhalten Sie als Heizöl-Prämie bei Installation eines Öl-Brennwertkessels von Buderus als Einzellösung. Drei hocheffiziente Buderus Kesseltypen stehen zur Auswahl: Logano plus GB125, Logano plus SB105, Logano plus KB195i. Lassen Sie sich vom Fachbetrieb Ihrer Wahl beraten, welcher Buderus Kessel am besten zu Ihren Anforderungen passt.

→ **1.500 Liter thermoplus** tanken Sie gratis, wenn Sie einen Buderus Öl-Brennwertkessel mit Buderus Solarthermie kombinieren. Diese Hybridlösung heizt mit Sonnenenergie, wann immer diese zur Verfügung steht, ansonsten springt automatisch und zuverlässig die Öl-Heizung an. Profitieren Sie auch von den staatlichen Förderungen beim Einsatz erneuerbarer Energien! Die Solarthermie bei der Buderus Hybridlösung wird mit 30 % der Investitionskosten staatlich bezuschusst. Dabei sind die entsprechenden Förderbedingungen zu beachten. Das heißt, der Förderantrag muss vor Modernisierungsbeginn gestellt werden. Unser Tipp: Lassen

Sie sich bei allen Fragen rund um staatliche Fördermittel bei der Öl-Heizungsmodernisierung von erfahrenen Experten des IWO – Institut für Wärme und Oeltechnik – beraten. Die IWO-Experten stehen Ihnen montags bis freitags von 9:00 Uhr bis 17:00 Uhr unter 06190 9263-435 zur Verfügung.

Einlösen der Heizöl-Prämie

Um Ihre Heizöl-Prämie von 1.000 bzw. 1.500 Liter thermoplus bei TOTAL einzulösen, muss der Einbau eines Buderus Heizsystems durch eine Fachfirma nachgewiesen werden. Dazu ist die Rechnung der Fachfirma an TOTAL zu senden. Bitte achten Sie darauf, dass alle Angaben vollständig sind.

Bitte beachten:

- Die Rechnung Ihres Heizungsfachmanns muss die Buderus Lieferscheinnnummer enthalten. Diese 8-stellige Nummer beginnt mit der Ziffer 5. Bitte weisen Sie die Fachfirma unbedingt darauf hin.
- Zusätzlich bitten wir Sie, Ihre Kundennummer bei TOTAL mit anzugeben.



WARM&GUT

WARM&GUT Sorgenfrei modernisieren

→ Heizkosten sparen durch ein energieeffizientes, sauberes Heizsystem – wer will das nicht? Sie haben Ihr Geld anderweitig verplant oder keine Zeit, sich um die Modernisierung zu kümmern? Sie können dennoch von der neuesten Heiztechnik profitieren!

WARM&GUT – der neue Service von TOTAL in Kooperation mit der thermoplus Wärmedirektservice GmbH – macht es möglich: Sie zahlen einen monatlichen Betrag und

erhalten das Komplettpaket für ein warmes Zuhause mit hocheffizienter Brennwerttechnik aus einer Hand.

Alle Leistungen wie die Planung, Investition, Montage, Betrieb, Belieferung und Abrechnung sind im monatlichen Wärmepreis enthalten. Dank moderner Öl-Brennwerttechnik sparen Sie Heizkosten und werden automatisch mit klimaneutralem thermoplus beliefert.

Hier können Sie testen, ob unser Service WARM&GUT für Sie in Frage kommt: www.heizuel.total.de/heizungsmodernisierung



Senden Sie die Rechnung bitte per Post an: **TOTAL Deutschland GmbH, Handels- und Verbrauchergeschäft, Marketing, Jean-Monnet-Straße 2, 10557 Berlin** Oder per E-Mail an: tmg-aktion@total.de

TOTAL prüft die Rechnung und reserviert Ihre Heizöl-Prämie bis 31.12.2021.

Zusammenfassende Informationen zur Kessel-Auswahlaktion von Buderus und TOTAL finden Sie im Flyer, der dieser Kundenzeitung beigelegt wurde, und auf:

www.heizuel.total.de/buderus-aktion.de

FAZIT:

Mit einer hocheffizienten Öl-Brennwertheizung sparen Sie Jahr für Jahr zwischen 30 und 40 % Heizkosten – je nachdem, ob es sich um eine Einzellösung oder eine Hybridvariante mit Solarthermie handelt. Damit haben sich Ihre Investitionskosten bald amortisiert. Mit einem Öl-Brennwertsystem sind Sie fit für die Zukunft.

Senden Sie einfach das ausgefüllte Abfrageformular ab. Die thermoplus Wärmedirektservice GmbH setzt sich mit Ihnen in Verbindung, um gemeinsam mit Ihnen ein individuell angepasstes Leistungspaket zu erarbeiten.



ÖL-HEIZUNG IM FOKUS

AUCH IN ZUKUNFT HEIZÖL

Öl-Brennwerttechnik ist zukunftssicher

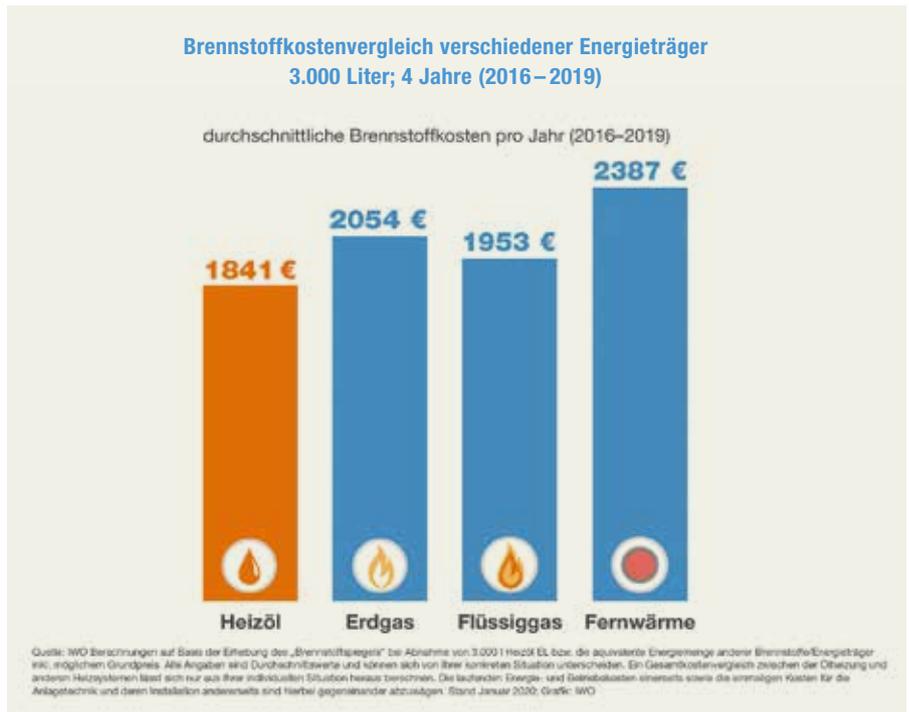
Auch über 2025 hinaus hat die Öl-Heizung Bestand. Bis Ende 2025 können Sie Ihren alten Kessel gegen ein neues Öl-Brennwertgerät tauschen. Ab 2026 müssen Sie erneuerbare Energien einbeziehen.

→ Diese Investition in die Zukunft lohnt sich auf jeden Fall! Sie sparen Kosten, heizen klimafreundlicher und machen Ihr Haus zukunftssicher. Auch vor dem Hintergrund der geplanten CO₂-Bepreisung aller fossilen Energien (Öl, Erdgas, Flüssiggas, Benzin, Diesel) ist es sinnvoll, zeitnah zu modernisieren. Öl-Brennwertsysteme – insbesondere als Hybridlösung in Kombination mit Solarthermie – reduzieren den CO₂-Ausstoß erheblich. Beim Kesseltausch fällt kein großer Montageaufwand an.

Heizöl seit Jahren günstig

Sicher haben Sie auch von den niedrigen Öl-Preisen der letzten Monate profitiert. Tatsächlich zahlte ein Heizöl-Kunde im ersten Halbjahr 2020 durchschnittlich 20% weniger als im Vorjahr für die Heizöl-Lieferung.

Auch in der Vergangenheit schnitt Heizöl im Vergleich zu Erdgas, Fernwärme und Flüssiggas gut ab. Das zeigt die Energiepreisentwicklung der letzten 4 Jahre. Trotz eines leichten Preisanstiegs für Öl war Heizöl im



Durchschnitt günstiger als andere Energien. Rund 1.850 Euro pro Jahr zahlte ein Hausbesitzer im Schnitt für 3.000 Liter Heizöl. Eine vergleichbare Menge an Erdgas kostete hingegen rund 2.050 Euro. Bezieher von Fernwärme mussten für die gleiche Energiemenge 2.400 Euro berappen.

Energie im Tank gibt Sicherheit

Nicht nur preislich gesehen lohnt es sich, beim Heizöl zu bleiben. Nach wie vor betrachten es Öl-Heizungsbesitzer als großen Vorteil, beim Heizöl-Einkauf im Hinblick auf Zeitpunkt, Menge und die Energie-Lagerung im eigenen Tank autark zu sein. Anders als bei Flüssiggas erfolgt die Lagerung, ohne

den Brennstoff unter hohen Druck zu setzen. Außerdem entfällt eine monatliche Grundgebühr, wie sie bei Erdgas-Beziehern üblich ist. Neueste Forschungen an CO₂-neutralen flüssigen Brennstoffen eröffnen langfristig sogar eine **klimaneutrale Perspektive**.

Sie haben Fragen zum Thema Heizöl und Öl-Heizung?

**Nutzen Sie die Info-Hotline des IWO:
06190 9263-435**

Die Experten der febis Service GmbH stehen Ihnen mit Rat und Tat zur Seite.

MEHRWERTSTEUERSENKUNG 2020

Mehrwertsteuersenkung 2020

Als TOTAL Heizöl-Kunde profitieren Sie direkt von der Mehrwertsteuersenkung auf 16%. Da wir den Steuerrabatt an Sie weitergeben, sparen Sie noch bis zum Jahresende 3 Prozentpunkte beim Heizölkauf.

TIPP: Machen Sie mit dem Steuervorteil PRIMA KLIMA!

Sie können den Steuervorteil einfach behalten oder die Ersparnis direkt in den Klimaschutz investieren. Wie das geht? Ganz einfach – indem Sie sich beim Heizölkauf für thermoplus klimaneutral entscheiden.

Der Aufpreis, den Sie als CO₂-Ausgleich für thermoplus klimaneutral leisten, beträgt genau 1 Cent pro Liter Heizöl und wird durch die Mehrwertsteuersenkung vollständig abgedeckt. Dieser Betrag fließt direkt in ein

Klimaschutzprojekt und Sie gleichen Ihren CO₂-Abdruck, der bei Ihrem Heizölverbrauch entsteht, somit wieder aus. ClimatePartner, unser Kooperationspartner in Sachen CO₂-Ausgleich, stellt Ihnen ein Zertifikat über die ausgeglichene Menge an CO₂ aus.

Mehr als die Hälfte unserer Heizöl-Kunden heizen bereits klimaneutral und verbessern so ihre persönliche CO₂-Bilanz. Sind Sie dabei?

Auf www.heizoel.total.de können Sie sich über klimaneutrales Heizen informieren.

Auch Ihr TOTAL Heizöl-Team beantwortet Ihnen gern Ihre Fragen zum klimaneutralen Premiumheizöl und zur Mehrwertsteuersenkung.



Kostenloser WANDKALENDER

Ab jetzt bitte bestellen!

→ TOTAL reduziert CO₂ und überprüft auch alle papiergebundenen Prozesse – der Umwelt zuliebe. Um Papier einzusparen und Ressourcen zu schonen, werden wir ab diesem Jahr unsere Kalender nicht mehr automatisch an alle Heizöl-Kunden versenden – sondern nur noch an jene, die wirklich einen Kalender wünschen.

Für den TOTAL Wandkalender 2021 haben wir weitere tierische Bewohner der Zoos Leipzig und Duisburg sowie des Spreewelten Bads in Szene gesetzt.

Wenn Sie einen TOTAL Kalender 2021 erhalten möchten, bitten wir um Ihre Bestellung bis **30.09.2020**. Die Kalender werden bis Mitte Dezember ausgeliefert.



So bestellen Sie Ihren Kalender 2021:

Online unter:

www.heizoel.total.de/kalender2021

(Bitte einfach das Formular ausfüllen und absenden.)

Telefonisch bei Ihrem Kundenzentrum, entweder unter der Ihnen bekannten Festnetznummer oder **gebührenfrei unter: 0800-11 34 110.**

Anmeldeschluss: 30.09.2020

Herzlichen Dank für Ihr Verständnis und Ihre Mühe!

Ihre TOTAL Mineralöl GmbH



Neu bei TOTAL: Heizöl-Bestellung per Sprachassistent

Sprachassistenten, ob im Smartphone oder stationär in der Wohnung, gehören mittlerweile zu den alltäglichen Begleitern. Durch zahlreiche zusätzliche Funktionen sind die Anwendungen in den letzten Jahren immer exakter geworden.

→ Ab sofort können Sie Ihren Alexa-Sprachassistenten auch bei TOTAL nutzen – zum Beispiel, um tagesaktuelle Heizölpreise oder News abzufragen.

Was kann der Sprachassistent von TOTAL?

Wenn Sie einen Alexa-Sprachassistenten von Amazon besitzen, können Sie ab sofort den TOTAL Heizöl-Skill aus dem dazugehörigen Portal auf Ihr Handy laden und folgen- de Funktionen per Sprachbefehl nutzen:

- **tägliche Heizölpreis-Abfrage**
- **Wunschpreis und Preisalarm festlegen**
- **einen Rückruf durch unseren Kundenservice vereinbaren**
- **tägliche Heizöl-News abhören**

Natürlich gilt für alle Funktionen unsere Datenschutzerklärung, deren Standards die Europäische Datenschutzgrundverordnung vorgibt. Ungeachtet der Servicefunktionen, die Sie mit dem Sprachassistenten nutzen können, bleibt unser persönlicher Kundenservice weiterhin wie gewohnt für Sie erreichbar.

Zeit sparen mit dem TOTAL Heizöl-Skill

Unser Skill ist so konzipiert, dass Sie einfache Fragen schnell klären können. Gerade in bewegten Zeiten ist es wichtig, den Heizölpreis regelmäßig im Blick zu behalten, um einen günstigen Kaufzeitpunkt abzapfen zu können. Der Sprachassistent nimmt Ihnen das ständige Suchen und Tippen auf dem Handy ab. Neben dem Heizölpreis können Sie sich tagesaktuelle Hintergrundinformationen vorlesen lassen, um die künftige Preisentwicklung besser abzuschätzen. Mittels Preisalarm werden Sie von Ihrem Sprachassistenten benachrichtigt, sobald der von Ihnen gewünschte Heizölpreis erreicht wurde. Ebenso können Sie per Sprachbefehl einfach einen Rückruf mit unserem Kundenservice vereinbaren. Einige Funktionen können Sie als tägliche Routine einrichten, sodass Sie bequem und regelmäßig an wichtige Informationen gelangen und dabei Zeit sparen.

Sind Sie neugierig geworden? Dann probieren Sie unseren neuen Sprachassistenten doch einfach aus. Wir sind gespannt auf Ihre Anmerkungen und Verbesserungsvorschläge!

Direkt zur Online-Heizöl-Bestellung:
www.heizoel.total.de



Wenn Heizöl,
dann TOTAL.

Impressum

TOTAL Mineralöl GmbH
Hauptsitz:
Am Blumenkampshof 55, 47059 Duisburg
www.heizoel.total.de
Kontakt/Beratung/Bestellung:
0800-11 34 110 (gebührenfrei)
Text/Redaktion:
Carsten Nolof, Dagmar Baltrusch
Direktion Handels- und Verbrauchergeschäft
TOTAL Deutschland GmbH
Kreation/Layout:
ergo Industriewerbung GmbH, Berlin